

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- Approuvée au comité de direction du 13 septembre 2023
- Adoptée au conseil d'administration du 21 septembre 2023
- Amendée au conseil d'administration du 4 avril 2024

Direction générale et des affaires corporatives

Note : Dans la présente politique, sauf usage contraire en langue française, le masculin est utilisé comme genre épicène.



TABLE DES MATIÈRES

Introduction	5
1. Préambule	5
2. Section relative à la protection accordée par le règlement général de protection des données (RGPD)	6
2.1 Concepteur, propriétaire et éditeur	6
2.2 Protection des données à caractère personnel	6
2.3 Informations sur la collecte des renseignements personnels	6
3. Collecte des renseignements personnels	7
3.1 Renseignements personnels pouvant être collectés.....	7
3.2 Moyens de collecte.....	7
4. Utilisation des renseignements personnels	7
5. Communication des renseignements personnels	8
5.1 Communication sans le consentement de la personne concernée.....	8
5.2 Communication avec le consentement de la personne concernée.....	8
6. Témoins de connexion (cookies)	9
7. Protection des renseignements personnels	9
8. Demande d'accès, ou de rectification, à des renseignements personnels.	10
9. Sites externes	10
10. Diffusion et mise à jour de la politique	10
11. Responsabilité de l'application et de la révision de la politique	10
12. Entrée en vigueur	10

Annexe : tableau des catégories de personnes ayant accès à des renseignements personnels par des moyens technologiques

Annexe 1 - Direction générale et des affaires corporatives

Annexe 2 - Direction des études

Annexe 3 - Organisation de l'enseignement

Annexe 4 - Vie étudiante, bibliothèque et recherche

Annexe 5 - Direction de la formation continue et services aux entreprises, municipalités

Annexe 6 - Direction des ressources humaines et des communications

Annexe 7 - Direction des services administratifs

Annexe 8 - Direction des technologies de l'information



Introduction

Le 21 septembre 2021, l'Assemblée nationale du Québec adoptait la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*¹ (ci-après la « Loi 25 »). Celle-ci modifie principalement la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*² (ci-après la « Loi sur l'accès »), laquelle prévoit l'adoption, d'ici le 22 septembre 2023³, d'une politique de confidentialité si l'organisme public recueille des renseignements personnels par un moyen technologique.

1. Préambule

La *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*⁴ (ci-après la « Loi 25 ») actualise l'encadrement applicable à la protection des renseignements personnels, dont la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*⁵ (ci-après la « Loi sur l'accès »).

Le Cégep est désormais tenu d'adopter et d'assurer l'application d'une politique de confidentialité lorsqu'il collecte des renseignements personnels sur son site Internet.

Ce document présente la Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») mise en place par le Cégep, propriétaire et gestionnaire du présent site Internet, afin d'assurer la préservation de la confidentialité des renseignements personnels de la personne utilisatrice.

Celle-ci doit être lue de pair avec la [Politique de sécurité de l'information et des technologies du Cégep](#).

Le Cégep reconnaît l'importance de la confidentialité et la sensibilité des renseignements personnels et prend les mesures raisonnables et propres à assurer leur protection contre la perte accidentelle et l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés de ceux-ci.

En transmettant des informations d'inscription ou en utilisant toute fonction interactive disponible sur le site Web, vous consentez à toutes les mesures prises par le Cégep à l'égard des informations ainsi transmises, telles que détaillées à la Politique de sécurité de l'information et des technologies du Cégep et à la présente Politique de confidentialité.

¹ *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*, L.Q. 2021, c. 25

² *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ, c. A-2.1

³ *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*, préc. note 1, art. 63.4

⁴ *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*, L.Q. 2021, c. 25

⁵ *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ, c. A-2.1



2. Section relative à la protection accordée par le règlement général de protection des données (RGPD)

2.1 Concepteur, propriétaire et éditeur

Le site a été créé par : Kryzalid

- 338 rue Saint-Antoine E, Montréal (Québec) H2Y 1A3
- (514) 278-5050
- info@kryzalid.net

Le site est édité par, est la propriété de et est hébergé par : Le Cégep de Sorel-Tracy

- 3000 boulevard de Tracy, Sorel-Tracy (Québec) J3R 5B9
- (450) 742-6651
- info@cegepst.qc.ca

2.2 Protection des données à caractère personnel

Le Cégep s'engage à respecter les règles de protection de la vie privée des personnes utilisant son site Internet.

En y accédant et en utilisant le site, la personne utilisatrice reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des mentions légales et conditions générales d'utilisation.

Pendant la consultation du site, la personne utilisatrice peut être sollicitée à communiquer volontairement certaines données personnelles, telles que son nom, son adresse courriel ou son adresse postale. Ces informations sont utiles pour accéder à certaines rubriques (ou services) du site ou pour nous contacter.

La personne utilisatrice est libre de ne pas nous communiquer ces données. Cependant, les rubriques nécessitant ces informations ne seront pas accessibles.

Conformément à la *Loi informatique et libertés*⁶ du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles que vous nous avez transmises.

2.3 Informations sur la collecte des renseignements personnels

La personne utilisatrice a le droit de retirer son consentement à la collecte, à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

La personne utilisatrice a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, soit la Commission d'accès à l'information du Québec.

⁶ *Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi informatique et libertés)*



Le Cégep conservera les données pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

3. Collecte des renseignements personnels

3.1 Renseignements personnels pouvant être collectés

Le Cégep recueille uniquement les renseignements personnels nécessaires à l'exercice de ses attributions ou à la mise en œuvre d'un programme dont il a la gestion. Seulement les informations suivantes sont collectées par l'entremise de notre site :

- Prénom
- Nom
- Adresse courriel
- Adresse complète
- Numéro de téléphone
- Âge
- Code permanent
- Numéro d'admission
- Collecte automatique par Google Analytics :
 - o Adresse IP
 - o Navigateur
 - o Géolocalisation approximative
 - o Système d'exploitation
 - o La date de l'heure
 - o Les pages consultées
 - o L'adresse de référencement vers notre site

3.2 Moyens de collecte

Les renseignements personnels conservés par le Cégep sont recueillis seulement après que la personne utilisatrice a été informée des fins de la collecte et qu'elle soumet volontairement ceux-ci, soit par l'entremise d'un formulaire, en transmettant un courriel et de façon automatique à l'aide d'un système tel que Google Analytics.

4. Utilisation des renseignements personnels

Le Cégep utilise des renseignements personnels concernant sa clientèle étudiante, les membres de son personnel et d'autres tierces parties afin de s'acquitter de sa mission et de ses fonctions. Il ne fera pas usage des renseignements personnels à d'autres fins que celles précisées lors de la collecte, à moins que la personne utilisatrice y consent expressément ou que la Loi sur l'accès l'exige.

Les informations collectées par l'entremise d'un formulaire sont utilisées afin de retourner la réponse à votre demande d'information.

Ces fonctions comprennent, notamment :

- La prise de rendez-vous physique ou virtuel;
- L'envoi postal de documents;



- L'échange de courriels;
- L'inscription à de différentes activités;
- L'application à différents programmes (bourses, aide financière, etc.).

Les informations collectées automatiquement sont utilisées à des fins statistiques afin d'améliorer l'expérience utilisateur sur notre site Internet.

5. Communication des renseignements personnels

5.1 Communication sans le consentement de la personne concernée

Le Cégep peut divulguer certains renseignements personnels détenus pour se conformer à l'ordonnance d'un tribunal, à une loi ou à une procédure judiciaire, y compris pour répondre à toute demande gouvernementale ou réglementaire, conformément aux lois applicables, ou s'il croit que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Cégep ou d'autres personnes.

Le Cégep peut communiquer certains renseignements personnels qu'il détient à un membre du personnel du Cégep qui a la qualité pour le recevoir, et lorsque ce renseignement est nécessaire à l'exercice de ses fonctions.

Le Cégep peut transférer les renseignements personnels qu'il collecte à des fournisseurs de services et à d'autres tiers qui le soutiennent. Ces tiers sont contractuellement obligés de garder les renseignements personnels confidentiels, de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles le Cégep les divulgue et de traiter les renseignements personnels selon les normes énoncées dans la Politique et en respect des lois.

Le Cégep peut communiquer certains renseignements personnels à des fins d'études, de recherches ou de production de statistiques, sous réserve des conditions prévues par la Loi sur l'accès dont, notamment, l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et la transmission de l'entente à la Commission d'accès à l'information, trente (30) jours avant son entrée en vigueur⁷.

Dans certaines situations, la personne responsable de la protection des renseignements personnels doit inscrire la communication dans son registre de communication des renseignements personnels.

5.2 Communication avec le consentement de la personne concernée

Le Cégep peut communiquer à une tierce personne certains renseignements personnels qu'il détient s'il a obtenu le consentement valable de la personne concernée.

⁷ *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*, L.Q. 2021, c. 25, art. 67.2.1 à 67.2.3



6. Témoins de connexion (cookies)

Le Cégep utilise des témoins sur son site Internet à des fins statistiques, pour mesurer l'audience du portail et comprendre l'utilisation qu'en font ses utilisateurs.

À l'aide de fichiers témoins (cookies), le Cégep collecte des renseignements sur la navigation. Il les utilise à des fins statistiques en vue d'améliorer l'expérience des personnes utilisatrices. Les renseignements recueillis automatiquement sont conservés sur les serveurs de Google répartis en Amérique. Ces renseignements ne sont pas communiqués à des tiers. Ces renseignements sont, notamment :

- L'adresse IP anonymisée de votre ordinateur (votre adresse IP est modifiée, ce qui empêche quiconque de vous y relier);
- Le système d'exploitation de votre appareil;
- Les pages consultées (la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites);
- Géolocalisation approximative;
- Type de navigateur.

Il est possible de configurer le navigateur pour bloquer les témoins en paramétrant le navigateur Internet, mais cela pourrait affecter l'expérience et limiter l'accès à certaines fonctionnalités. En tout temps, la personne utilisatrice peut détruire les témoins en effaçant l'historique de navigation. Elle peut utiliser à sa discrétion des navigateurs qui procurent une protection de la vie privée et qui bloquent automatiquement les collectes d'information.

En utilisant le site Internet du Cégep, elle accepte que celui-ci dépose des témoins sur l'appareil utilisé.

7. Protection des renseignements personnels

Le Cégep a mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques appropriées et raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre la perte ou le vol et contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés par la loi ou contraires à la présente Politique.

Le Cégep a pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres du personnel qui doivent absolument avoir accès aux renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder.

Les personnes qui travaillent pour le Cégep ou en son nom doivent, notamment :

- Fournir des efforts raisonnables pour minimiser le risque de divulgation non intentionnelle de renseignements personnels;
- Prendre des précautions particulières pour s'assurer que les renseignements personnels ne sont pas surveillés, entendus, consultés ou perdus lorsqu'elles travaillent dans des locaux autres que les bureaux du Cégep;
- Prendre des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels lorsqu'elles se déplacent d'un endroit à un autre.



Les sous-traitants ayant accès aux renseignements personnels dont le Cégep a la garde ou le contrôle sont informés de la présente Politique et des autres politiques et processus applicables pour assurer la sécurité et la protection des renseignements personnels. Tous les sous-traitants concernés doivent s'engager par écrit à accepter de se conformer aux politiques, aux processus et aux lois applicables.

8. Demande d'accès, ou de rectification, à des renseignements personnels

Il est possible de soumettre une demande d'accès pour connaître des renseignements personnels détenus par le Cégep et de demander à faire rectifier ces renseignements.

Ces demandes peuvent se faire en communiquant avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel suivante : secretariat.general@cegepst.qc.ca.

9. Sites externes

Le site Internet du Cégep contient des liens vers des sites externes. Le Cégep n'est pas responsable du contenu de ces sites ni de leurs pratiques relatives à la vie privée, et la personne utilisatrice est invitée à lire leur politique de confidentialité.

10. Diffusion et mise à jour de la politique

L'entité responsable de la protection des renseignements personnels, le secrétariat général, s'assure de la diffusion et de la mise à jour de la Politique sur le site Internet du Cégep.

11. Responsabilité de l'application et de la révision de la politique

La personne responsable de la protection des renseignements personnels est responsable de l'application et de la révision de la présente politique.

Pour poser une question relative à la politique ou déposer une plainte, communiquer avec cette personne à l'adresse courriel suivante : secretariat.general@cegepst.qc.ca.

12. Entrée en vigueur

La présente politique entre en vigueur le 21 septembre 2023.

