

## Ce programme fournit des outils pour gérer les équipes de travail où l'on constate :

- ✗ une faible motivation;
- ✗ une productivité insuffisante;
- ✗ un faible sentiment d'appartenance;
- ✗ des relations tendues;
- ✗ des communications difficiles;
- ✗ une synergie d'équipe insatisfaisante;
- ✗ un taux de roulement de personnel élevé.

## Ce programme s'adresse à toute personne qui :

- souhaite développer ses habiletés afin d'exercer un rôle de supervision;
- est pressentie par son employeur pour occuper un poste de supervision;
- possède déjà de l'expérience en supervision et qui désire accroître l'efficacité de son équipe.



**8 journées réparties sur 6 mois**

**SA.1 La personne et ses motivations**  
**SA.2 L'équipe et son fonctionnement**  
**SA.3 Le rôle du leader / coach**  
3 jours  
Exercer un leadership qui réponde autant aux besoins des personnes qu'à ceux de l'équipe.  
Coaching Profil 7-D (4 heures)



**SA.4 La gestion efficace du quotidien**  
**SA.5 La délégation et la responsabilisation**  
2 jours  
Partager équitablement le travail au quotidien en fonction des capacités de chaque personne.  
Coaching Profil 7-D (2 heures)



**SA.6 La communication, l'écoute et le feedback**  
1 jour  
Comprendre les messages provenant des membres de l'équipe, s'exprimer et réagir de manière appropriée.



**SA.7 L'appréciation du travail réalisé**  
1 jour  
Évaluer la qualité du travail réalisé et reconnaître la contribution de chaque personne.



**SA.8 La gestion des comportements difficiles**  
1 jour  
Intervenir convenablement auprès d'une personne dont la conduite est inappropriée.  
Coaching Profil 7-D (2 heures)



**Début le 19 septembre à Sorel-Tracy**

**Pour plus d'informations ou inscriptions, contactez:**

Annie Belhumeur  
Chargée de projets  
Service aux entreprises  
Cégep de Sorel-Tracy  
450.742.6651, poste 5309  
[annie.belhumeur@cegepst.qc.ca](mailto:annie.belhumeur@cegepst.qc.ca)

**Début le 4 octobre à Varennes**

**Pour plus d'informations ou inscriptions, contactez:**

Geneviève Dubé  
Conseillère  
Service aux entreprises  
Cégep de Sorel-Tracy  
450.929.0852, poste 229  
[genevieve.dube@cegepst.qc.ca](mailto:genevieve.dube@cegepst.qc.ca)

## Accompagnement / coaching

Chaque niveau du programme M3I Supervision contient des séances individualisées d'accompagnement / coaching, qui se déroulent concurremment aux ateliers de formation.

Les formateurs / accompagnants / coaches (FAC) accrédités par l'Institut M3I guident chaque participante et participant dans cette démarche personnalisée pour les amener à atteindre leurs propres objectifs d'amélioration grâce à différents outils d'autodiagnostic.

## Outils d'autodiagnostic

Les outils d'autodiagnostic utilisés par les FAC s'appuient sur l'analyse des attitudes et des comportements de la personne pour dresser un bilan des habiletés essentielles en situation de supervision qu'elle a acquises et cibler celles qu'elle devra développer.

## Outils inclus dans le programme



### Profil 7-D

Estimation du niveau des habiletés et des compétences requises en supervision / gestion



### Profil de mon équipe

Analyse de la personnalité des membres d'une équipe et de leurs interactions



### Profil d'adaptation au changement

Inventaire des caractéristiques et habiletés personnelles liées à l'adaptabilité à la turbulence



### Mesure post-formation

Six (6) mois après avoir terminé le niveau Essentiel, une personne peut remplir à nouveau le questionnaire du Profil 7-D et recevoir un deuxième rapport pour connaître sa progression.

## Outils complémentaires



### Gérer avec C.O.E.U.R.

Analyse des attitudes, comportements, habitudes et valeurs des gestionnaires relativement à la satisfaction des besoins des membres de l'équipe



### Gestion des personnes au quotidien

Évaluation de la capacité des gestionnaires à faire face à leurs responsabilités quotidiennes

## Attestation

L'Institut M3I émet une attestation de qualification pour chacun des niveaux terminés du programme, comme le montre cet exemple. La validité d'une attestation peut être vérifiée auprès de l'Institut M3I.

## Certification

L'Institut M3I offre la possibilité aux participantes et participants d'obtenir une certification au moyen d'un examen facultatif effectué à la fin de chaque niveau du programme. La réussite de chacun des examens est soulignée par un certificat et une nouvelle attestation est émise.

## Reconnaissance

Certaines heures de formation sont reconnues par ces organismes.

