

Ce programme fournit des outils pour gérer les équipes de travail où l'on constate :

- ✗ une faible motivation;
- ✗ une productivité insuffisante;
- ✗ un faible sentiment d'appartenance;
- ✗ des relations tendues;
- ✗ des communications difficiles;
- ✗ une synergie d'équipe insatisfaisante;
- ✗ un taux de roulement de personnel élevé.

Ce programme s'adresse à toute personne qui :

- souhaite développer ses habiletés afin d'exercer un rôle de supervision;
- est pressenti par son employeur pour occuper un poste de supervision;
- possède déjà de l'expérience en supervision et qui désire accroître l'efficacité de son équipe.

➤ Consultez les fiches signalétiques de chaque module sur m3isupervision.com

NIVEAUX ENJEUX



SA.1 La personne et ses motivations
SA.2 L'équipe et son fonctionnement
SA.3 Le rôle du leader/coach
 3 jours
Exercer un leadership qui réponde autant aux besoins des personnes qu'à ceux de l'équipe.

Coaching Bilan des pratiques de supervision (2 heures)



SA.4 La gestion efficace du quotidien
SA.5 La délégation et la responsabilisation
 2 jours
Partager équitablement le travail au quotidien en fonction des capacités de chaque personne.

Coaching Bilan des pratiques de supervision (90 minutes)



SA.6 La communication, l'écoute et le feedback
 1 jour
Comprendre les messages provenant des membres de l'équipe, s'exprimer et réagir de manière appropriée.

Coaching Bilan des pratiques de supervision (90 minutes)



SA.7 L'appréciation du travail réalisé
 1 jour
Évaluer la qualité du travail réalisé et reconnaître la contribution de chaque personne.

Coaching Bilan des pratiques de supervision (90 minutes)



SA.8 La gestion des comportements difficiles
 1 jour
Intervenir convenablement auprès d'une personne dont la conduite est inappropriée.



Pour plus d'informations ou inscriptions :

MRC Pierre-de-Saurel (Sorel-Tracy)
 Contrecoeur, Verchères
 MRC Nicolet-Yamaska
 MRC d'Acton

Annie Belhumeur
 450.742.6651, poste 5309
annie.belhumeur@cegepst.qc.ca

Boucherville
 MRC Marguerite d'Youville (Varennnes)
 MRC de Rouville
 MRC Vallée-du-Richelieu (Beloeil)

Julie-Anne Boudreault
 450.929.0852, poste 223
julianne.boudreault@cegepst.qc.ca

Agglomération de Longueuil
 MRC de Roussillon
 MRC des Maskoutains

François Prigent
 450.929.0852, poste 230
francois.prigent@cegepst.qc.ca

www.cegepst.qc.ca/m3i

Accompagnement / coaching

Chaque niveau du programme M3I Supervision contient des séances individualisées d'accompagnement / coaching, qui se déroulent concurremment aux ateliers de formation.

Les formateurs / accompagnants / coaches (FAC) accrédités par l'Institut M3I guident chaque participante et participant dans cette démarche personnalisée pour les amener à atteindre leurs propres objectifs d'amélioration grâce à différents outils d'autodiagnostic.

➤ Consultez le répertoire des FAC sur m3isupervision.com

Outils d'autodiagnostic

Les outils d'autodiagnostic utilisés par les FAC s'appuient sur l'analyse des attitudes et des comportements de la personne pour dresser un bilan des habiletés essentielles en situation de supervision qu'elle a acquises et cibler celles qu'elle devra développer.

Outils inclus dans le programme

✓ Bilan des pratiques de supervision

Estimation du niveau des habiletés pour composer avec les grands enjeux de la supervision



✓ Mesure post-formation

Six (6) mois après avoir terminé le niveau Essentiel, une personne peut remplir à nouveau le questionnaire de mesure d'attitudes et de comportements et recevoir un deuxième rapport pour connaître sa progression.

Outils complémentaires

✓ Gérer avec C.O.E.U.R.

Analyse des attitudes, comportements, habitudes et valeurs des gestionnaires relativement à la satisfaction des besoins des membres de l'équipe

✓ Gestion des personnes au quotidien

Évaluation de la capacité des gestionnaires à faire face à leurs responsabilités quotidiennes

Ces outils peuvent être utilisés de façon optionnelle à tout moment dans le programme et comportent chacun une séance de deux (2) heures d'accompagnement / coaching.

➤ Consultez un exemple de rapport pour chacun des outils sur m3isupervision.com



Programme intégré de développement des compétences en gestion des ressources humaines axé sur la supervision au quotidien

INSTITUT M3I

m3isupervision.com

Attestation

L'Institut M3I émet une attestation de qualification pour chacun des niveaux terminés du programme, comme le montre cet exemple. La validité d'une attestation peut être vérifiée auprès de l'Institut M3I.

Certification

L'Institut M3I offre la possibilité aux participantes et participants d'obtenir une certification au moyen d'un examen facultatif effectué à la fin de chaque niveau du programme. La réussite de chacun des examens est soulignée par un certificat et une nouvelle attestation est émise.

Reconnaissance

Certaines heures de formation sont reconnues par ces organismes.



répond aux exigences de **M3I SUPERVISION**
 Qualification ESSENTIEL ENRICH INTÉGRAL
 Certification
 Numéro d'authentification: 1-234567890123-A